



## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY pre poistenie právnej asistencie

Pre toto poistenie právnej asistencie, ktoré uzatvorila **UNIQA poisťovňa, a.s. (ďalej len „poistiteľ“)** a **Inter Partner Assistnace S.A.**, člen skupiny AXA, so sídlom Avenue Louise 166, 1050 Brusel, Belgicko, zapísaný v obchodnom registri vedenom Genffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračným číslom 0415591055, konajúci prostredníctvom INTER PARTNER ASSISTANCE, organizačnej zložky, so sídlom Hvězdov 1689/2a, 140 62, Praha 4, IČ: 28225619, zapísanej v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe pod spisovým číslom oddiel A, vložka 59647, (ďalej len „**zaistiteľ**“), platí predovšetkým zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, v platnom znení (ďalej len „Občiansky zákonník“), a poistná zmluva, ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie právnej asistencie (ďalej len „**VPP pre poistenie právnej asistencie**“) a príslušných zmluvných, prípadne doplnkových poistných podmienok (ďalej spoločne len „poistné podmienky“). V prípade rozporu medzi ustanoveniami poistnej zmluvy a ustanoveniami poistných podmienok, má prednosť zmluva. V prípade rozporu týchto VPP pre poistenie právnej asistencie a zmluvných dojednaní, majú prednosť zmluvné dojednania, prípadne doplnkové poistné podmienky; za rozpor sa nepovažuje, pokiaľ ustanovenia zmluvných, prípadných doplnkových poistných podmienok obsahujú podrobnejšiu úpravu práv a povinnosti zmluvných strán, na ktoré tieto VPP pre poistenie právnej asistencie odkazujú.

### Článok 1.

#### Výklad pojmov

Pre účel VPP pre poistenie právnej asistencie sú nasledujúce pojmy definované nasledovne:

**Spor** je situácia konfliktov záujmov poisteného a záujmu tretej osoby, kedy je poistený nútený prikočiť k vymáhaniu a/alebo k ochrane svojho práva, je jeho uplatnenie narušené a/alebo odoprené treťou stranou.

**Hodnota predmetu** sporu je finančne vyjadriteľná hodnota objektu sporu, pričom sa do hodnoty predmetu sporu nezapočítava príslušenstvo (úrok, úroky z omeškania, poplatok za omeškanie) alebo zmluvná pokuta.

**Dodávateľ služieb** je napríklad advokát, znalec, tlmočník a pod.

**Zorganizovanie služieb** je forma poistného plnenia, kedy zaistiteľ vykoná úkony umožňujúce poskytnutie služby poistenému alebo oprávnenej osobe dodávateľom služieb, t.j. zaistí pre poisteného dodávateľa služieb, pričom náklady za poskytnutie služby poistenému alebo oprávnenej osobe dodávateľom nesie poistený.

**Zorganizovanie a úhrada služieb** je forma poistného plnenia, kedy zaistiteľ vykoná úkony umožňujúce poskytnutie služby poistenému alebo oprávnenej osobe dodávateľom služieb t.j. zaistí pre poisteného dodávateľa služieb, a súčasne uhradí náklady na poskytnutie tejto

služby dodávateľom služieb až do výšky limitu poistného plnenia. Prípadnú časť nákladov spojených s poskytnutím služieb dodávateľom služieb presahujúcich limit poistného plnenia znáša poistený.

### Článok 2.

#### Predmet poistenia

2.1 Predmetom poistenia právnej asistencie je ochrana oprávnených právnych záujmov poisteného v prípade, v rozsahu a za podmienok stanovených v poistnej zmluve a poistných podmienkach.

Na základe poistenia právnej asistencie sa zaistovateľ zaväzuje uhradiť náklady poisteného spojené s uplatnením jeho práva v rozsahu vymedzeného v poistnej zmluve a poistných podmienkach.

2.2 Poistenie právnej asistencie je súkromným škodovým poistením.

2.3 Poistenie právnej asistencie je poistením právnej ochrany v zmysle ustanovenia právnych predpisov.

2.4 Zaistiteľ v súvislosti s plnením svojich záväzkov poskytuje poistenému poistné plnenie nasledujúcou formou:

2.4.1 telefonické služby právnych informácií, na ktorú sa poistený môže obrátiť s akýmikoľvek otázkami, ktoré sa môžu týkať predovšetkým všeobecných právnych otázok, nejasností alebo v rámci prevencie sporu, problémov v oblasti vzťahov s úradmi, inštitúciami a poskytovateľmi služieb;

2.4.2 služby právnej asistencie poskytujúcej pomoc, podporu a rady poistenému za účelom nájdenia riešenia jeho poistnej udalosti mimosúdnyh zmluvných dojednaní, prípadne následne v exekučnom konaní, a to obzvlášť poverením dodávateľa služieb právneho zastúpenia poisteného.

2.5 Zaistiteľ poskytne poistenému služby uvedené v odseku 2.4.1 a 2.4.2 iba ak sa týkajú poistných nebezpečí uvedených v článku 2 Zmluvných dojednaní poistenia právnej asistencie – Program poistenie Právnik do auta (ďalej len „ZD pre poistenie Právnik do auta“) a netýkajú sa prípadov uvedených vo Výlukách podľa článku 6 týchto VPP pre poistenie právnej asistencie a/alebo článku 3 ZD pre poistenie Právnik do auta.

2.6 Poistné plnenie je splatné najneskôr do 15 dní odo dňa, kedy zaistiteľ ukončil šetrenie nutné k zisteniu rozsahu svojej povinnosti plniť, ak nie je pri jednotlivých druhoch poistného plnenia uvedené inak.

### Článok 3.

#### Poistná udalosť

3.1 Poistnou udalosťou sa rozumie náhodná udalosť vyvolaná poistným nebezpečím uvedeným v článku 2 ZD pre poistenie Právnik do auta, ktorá vznikla po vzniku poistenia a s ktorou je spojený vznik zaistiteľa

poskytnúť poistenému poistné plnenie za podmienok a v rozsahu stanovenom v poistnej zmluve a poistných podmienkach. Poistnou udalosťou sa rozumie:

- 3.1.1 skutočné alebo údajné porušenie právnych predpisov a/alebo právnych povinností zo strany tretích osôb a jeho následkom boli narušené oprávnené záujmy poisteného;
- 3.1.2 v prípade, že poistený uplatňuje nárok na náhradu škody alebo ujmy, sa poistnou udalosťou rozumie vznik škody alebo ujmy, prípadne okamžik, kedy došlo porušeniu alebo kedy začalo dochádzať k porušeniu právnych predpisov a/alebo právnych povinností;
- 3.1.3 v prípade, že je voči poistenému zahájené trestné alebo správne konanie, rozumie sa poistnou udalosťou skutočné alebo údajné spáchanie činu, pre ktoré je toto konanie vedené; za okamih vzniku poistnej udalosti sa považuje okamžik spáchania tohto činu alebo skutku.

#### Článok 4.

##### **Vznik, trvanie a zánik poistenia, poistné obdobie, poistné, predbežné poistné krytie**

4.1 Poistná zmluva, ktorej predmetom je poistenie, je uzatvorená zaplatením poistného vo výške uvedenom v návrhu poistnej zmluvy.

4.3 Poistiteľ stanoví poistné podľa rozsahu poistení, ohodnotenia rizika, limitu poistného plnenia, prípadne ďalších skutočností rozhodujúcich o jeho výške. Poistné je bežným poistným a jeho výška je uvedená v poistnej zmluve. Poistné obdobie je jeden rok a začína dňom začiatku poistenia.

4.4 Poistiteľ má právo na poistné za celú dobu poistenia, ak nie je v poistnej zmluve alebo poistných podmienkach uvedené inak.

4.5 Poistné za poistné obdobie je splatné prvý deň poistného obdobia, ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak.

4.6 Poistné je splatné spôsobom dohodnutým v poistnej zmluve s tým, že poistným sa pre účel poistných podmienok rozumie i splátky poistného, ak boli v poistnej zmluve dohodnuté. Zmenu splátok dohodnutých v poistnej zmluve je možné vykonať iba ku koncu poistného obdobia. Žiadosť o zmenu dohodnutých splátok poistného je poistník povinný doručiť poistiteľovi najneskôr 6 týždňov pred koncom poistného obdobia, v prípade, ak túto povinnosť nesplní, je poistiteľ oprávnený žiadosť odmietnuť. V prípade ak poistník uhradí poistiteľovi iba časť poistného, považuje sa poistné za neuhradené.

##### **4.7 Zaplatením poistného sa rozumie:**

- a) okamih, kedy bolo poistné pripísané na účet poskytovateľa platobných služieb poistiteľa, ak platí poistné poistiteľovi,
- b) okamih, kedy bolo poistné pripísané na účet poskytovateľa platobných služieb zástupcu poistiteľa, ak platí poistné zástupcovi poistiteľa,
- c) odovzdaním hotovosti poistiteľovi, ak poistník platí poistné v hotovosti priamo poistiteľovi alebo poverenému zamestnancovi,
- d) odovzdaním hotovosti zástupcovi poistiteľa, ak platí poistné v hotovosti zástupcovi poistiteľa.

##### **4.8 Vznik poistenia zaplatením – bez podpisu poistníka**

- a) Okrem postupov uvedených vyššie je možné poistenie dojednať poistníkovým akceptovaním Ná-

vrhu poistiteľa na uzavretie poistnej zmluvy (ďalej iba „Návrh poistiteľa“), platí najmä v prípadoch dojednávania poistenia elektronicky cez ONLINE aplikácie alebo poistenie na diaľku alebo poistenie cez webservice a pod.

b) Poistenie podľa Návrhu poistiteľa vzniká za predpokladu, že v lehote uvedenej na Návrhu poistiteľa je splnená nižšie uvedená podmienka:

- poistník zaplatí prvú splátku poistného v lehote a vo výške uvedenej v Návrhu poistiteľa,

c) Návrh poistiteľa prijme poistník zaplatením prvej splátky poistného\* vo výške uvedenej v Návrhu poistiteľa. Pri úhrade poistného je poistník povinný uviesť variabilný symbol, ktorým je číslo Návrhu poistiteľa.

\* Poistným podľa tohto bodu sa rozumie suma uvedená v Návrhu poistiteľa ako „výška prvej splátky poistného“.

d) Návrh poistiteľa je platný do 7 dní odo dňa uvedeného v návrhu poistnej zmluvy ako lehota pre úhradu poistného. Poistná ochrana/krytie sa vzťahuje aj na obdobie odo dňa začiatku poistenia do pripísania poistného na účet poistiteľa, ak bolo poistné pripísané na účet poistiteľa najneskôr v 7. deň odo dňa uvedeného v návrhu poistnej zmluvy ako lehota pre úhradu poistného. Ak bude poistné pripísané na účet poistiteľa po uvedenej lehote, Návrh poistiteľa zanikne a nedôjde k uzavretiu poistnej zmluvy.

e) Poistenie na základe Návrhu poistiteľa nevznikne, ak:

- Prvá splátka poistného nebude uhradená vo výške a lehote uvedenej na Návrhu poistiteľa alebo

f) V prípade splnenia všetkých podmienok uvedených v Návrhu poistiteľa doručí poistiteľ poistníkovi, ako písomné potvrdenie o uzavretí poistnej zmluvy, poistku.

4.9 V prípade, že nastala poistná udalosť, v dôsledku ktorej poistenie zaniklo, prináleží poistiteľovi poistné do konca poistného obdobia v ktorom poistná udalosť nastala, ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak.

4.10 Ak je uzatvorená poistná zmluva podľa ustanovení ods. 4.1 a 4.2 tohto článku, poistenie vzniká (t.j. je účinné) od 00:00 hodín dňa uvedeného v poistnej zmluve ako deň začiatku poistenia.

4.11 Poistná zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, ak poistná zmluva neuvádza iné.

4.12 Poistné obdobie je jeden rok.

4.13. Pred uzavretím poistnej zmluvy môže poistiteľ dohodnúť s poistníkom, predbežné poistenie.

4.14. Predbežné poistenie vzniká dňom začiatku poistenia uvedenom v Návrhu na uzavretie poistnej zmluvy a trvá po dobu jedného roka, ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak.

4.15. Predbežné poistenie môže vzniknúť len za podmienky súčasného vzniku povinnej zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „PZP MV vozidla“) na vozidlo uvedené na Návrhu poistnej zmluvy u poistiteľa. V prípade ak nevznikne poistenie PZP MV vozidla u poistiteľa nevzniká ani poistenie právnej asistencie program Právnik do auta. V prípade ak poistiteľ z akéhokoľvek dôvodu

Návrh poistnej zmluvy pre PZP MV vozidla neprijme alebo zamietne nevzniká ani predbežné poistenie právnej asistencie programu Právnik podľa týchto VPP pre poistenie právnej asistencie.

#### 4.16 Poistenie zaniká:

- 4.16.1 nezaplatením poistného – v prípade nezaplatenia poistného zašle poisťiteľ poistenému upomienku, v ktorej poisťiteľ uvedie lehotu k dodatočnému zaplateniu poistného. Poistenie zaniká uplynutím lehoty stanoveným v upomienke;
- 4.16.2 výpoveďou – poistenie s bežným poistným uzatvorené na dobu neurčitú môže poisťiteľ alebo poistník ukončiť výpoveďou ku koncu poistného obdobia, ak je výpoveď doručená druhej strane najneskôr 6 týždňov pred koncom poistného obdobia, poistenie zaniká ku koncu poistného obdobia;
- 4.16.3 úmrtím poistenej fyzickej osoby alebo zánikom poistenej právnickej osoby – v prípade úmrtia poistenej fyzickej alebo právnickej osoby, poistenie zaniká k poslednému dňu kalendárneho mesiaca, v ktorom bolo oznámenie o úmrtí alebo zániku poistného spolu s podkladmi preukazujúcimi úmrtie alebo zánik poistného doručené poisťiteľovi;
- 4.16.4 zmenou vlastníka/držiťľa poisteného vozidla – v prípade zmeny vlastníka/držiťľa poisteného vozidla zaniká poistenie k poslednému dňu zmeny vlastníka/držiťľa ku ktorému bolo oznámenie o zmene vlastníka/držiťľa poisteného vozidla zapísané do osvedčenia o evidencii vozidla, resp. obdobného dokladu na dopravnom inšpektoráte Polície a spolu s podkladmi preukazujúcimi zmenu vlastníka vozidla doručené poisťiteľovi;
- 4.16.5 zánikom poisteného vozidla – v prípade zániku poisteného vozidla zaniká poistenie k poslednému dňu kalendárneho mesiaca, v ktorom bolo oznámenie o zániku vozidla spolu s podkladmi preukazujúcimi zánik vozidla, doručené poisťiteľovi;
- 4.16.6 ďalším spôsobom uvedeným v občianskom zákonníku.
- 4.17. Poisťiteľ je oprávnený upraviť (zvýšiť alebo znížiť) výšku poistného ku dňu začiatku najbližšieho poistného obdobia, v prípade zmien podmienok rozhodujúcich pre určenie výšky poistného, najmä z dôvodu:
  - a) zavedenia a/alebo zmeny odvodu z poistného alebo dane z poistného alebo inej obdobnej povinnosti, ktorá bude uložená poisťiteľovi všeobecne záväzným právnym predpisom alebo rozhodnutím orgánu dohľadu,
  - b) zmeny právnych predpisov, ktoré majú vplyv na podnikateľskú činnosť poisťiteľa,
  - c) ak z pohľadu poistnej matematiky dôjde z iných dôvodov k ohrozeniu splnenia záväzkov poisťiteľa alebo
  - d) ak podľa Harmonizovaného indexu spotrebiteľských cien (HICP) dôjde za sledované obdobie k rastu cien v Slovenskej republike o viac ako 5 %.
- 4.18. V prípade, ak poisťiteľ upraví poistné podľa predchádzajúceho odseku, oznámi poistníkovi najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia:
  - a) novú výšku poistného na nasledujúce poistné obdobie,
  - b) dátum skončenia poistného obdobia,

- c) termín, do ktorého môže poistník podať výpoveď poistnej zmluvy podľa § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka, ak nesúhlasí s novou výškou poistného.

## Článok 5.

### Poskytnutie poistného plnenia

- 5.1 Poisťiteľ poskytne poistenému prostredníctvom splnomocnenej osoby - zaistiteľa poistné plnenie, ak nastala poistná udalosť v zmysle ustanovení článku 3 týchto VPP – poistenie právnej asistencie a ak sú splnené podmienky stanovené v poistnej zmluve a poistných podmienkach.
- 5.2 Poistné plnenie mimosúdnu obhajobu oprávnených záujmov poisteného vo všetkých oblastiach definovaných poistnou zmluvou a ustanoveniami poistných podmienok, ako i ochranu týchto záujmov pred súdom, pred rozhodcovským súdom Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory a správnymi orgánmi.
- 5.3 **Oznámenie o škodovej udalosti a doručení súvisiacich podkladov.**
  - 5.3.1 Poistený je povinný uplatniť nárok na poistné plnenie bez zbytočného odkladu telefonicky alebo písomne. Pri hlásení škodovej udalosti je poistený povinný pravdivo a úplne oznámiť a objasniť zistenú situáciu a okolnosti súvisiace s nárokom na poistné plnenie. Na výzvu zaistiteľa je poistený povinný doručiť zaistiteľovi hlásenie poistnej udalosti v písomnej forme, k hláseniu je poistený povinný priložiť všetky doklady a dokumentáciu týkajúcu sa škodovej udalosti, ktoré poistený získal alebo získať môže. Ak obsahuje hlásenie škodovej udalosti podľa tohto odseku vedomé nepravdivé alebo hrubo skreslené podstatné údaje týkajúce sa rozsahu oznámenej škodovej udalosti, alebo zamlčí vedomé údaje týkajúce sa tejto udalosti, má zaistiteľ právo na náhradu nákladov účelne vynaložených na šetrenie skutočností, o ktorých mu boli tieto údaje oznámené alebo zamlčané. Ak poistník alebo iná osoba, ktorá si uplatňuje právo na poistné plnenie vyvolá náklady šetrenia alebo ich zvýšenie porušením svojich povinností, má zaistiteľ voči nemu právo na primeranú náhradu.
  - 5.3.2 Zaistiteľ poskytne poistenému základnú informáciu o jeho právach a povinnostiach, ich obsahu, rozsahu a o možnostiach riešenia škodovej udalosti.
  - 5.3.3 Zaistiteľ oznámi poistenému informácie o rozsahu dokumentácie potrebnej k uplatneniu si prostriedkov ochrany práv poisteného.
  - 5.3.4 Poistený je povinný doručiť zaistiteľovi všetky podklady, ako napríklad korešpondenciu, rozhodnutia, posudky, faktúry, odovzdávacie protokoly a ďalšie podklady vyžiadané v prípade potreby zaistiteľom a týkajúce sa škodovej udalosti, akonáhle ich obdržal alebo akonáhle sú mu dostupné.
- 5.4 **Poskytnutie poistného plnenia formou telefonických služieb právnych informácií.** Ak žiada poistený o poskytnutie poistného plnenia formou telefonických služieb právnych informácií, poskytne zaistiteľ poistenému príslušné informácie obratom, alebo ak žiadosť vyžaduje vyhľadanie potrebných údajov či informácií, do 48 hodín od okamžiku, kedy poistený uplatnil u zaistiteľa nárok na poskytnutie poistného plnenia.

**5.5 Poskytnutie poistného plnenia formou služieb právnej asistencie.** Ak poistený žiada o poskytnutie poistného plnenia formou služieb právnej asistencie, poskytne zaistiteľ poistenému nasledujúce služby:

**5.5.1 Analýza vyhladok na úspešné doriešenie škodovej udalosti.** Po nahlásení škodovej udalosti preverí právnu situáciu poisteného a vykoná analýzu jeho vyhladok na úspešné doriešenie škodovej udalosti. O výsledku tejto analýzy informuje poisteného. V prípade potreby vykoná zaistiteľ analýzu i v priebehu jednotlivých štádií riešenia poistnej udalosti poisteného.

**5.5.2 Vybavovanie poistnej udalosti zaistiteľom.**

a) Ak zaistiteľ uváži na základe vykonanej analýzy, že vyhladky na úspešné vyriešenie poistnej udalosti sú dostatočné, vyžiada si súhlas a písomnú plnú moc poisteného a následne vykonáva potrebné jednania s cieľom dosiahnutia najlepšieho možného vyriešenia poistnej udalosti. Zaistiteľ zastupuje poisteného v mimosúdnych udalostiach a je oprávnený inkasovať plnenie prináležiace poistenému, ktoré je povinný odovzdať poistenému bez zbytočného odkladu. Zaistiteľ bude priebežne informovať poisteného o priebehu stave vybavovania poistnej udalosti.

b) Poistený nie je bez predchádzajúceho súhlasu zistiteľa oprávnený poveriť inú osobu (napr. dodávateľa služieb) zastupovaním pri vybavovaní poistnej udalosti, s výnimkou prípadov, kedy by mu v dôsledku omeškania hrozil vznik škody, ujmy alebo zdržanie, resp. uväznenie. Ak poistený poruší túto povinnosť, je zaistiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť.

c) Ak zaistiteľ uzná na základe vykonanej analýzy, že vyhladky na úspešné vyriešenie škodovej udalosti nie sú dostatočné, je povinný bez zbytočného odkladu písomnou formou oznámiť poistenému, že na základe vykonanej analýzy nárok na poistné plnenie nevzniká, uviesť dôvody svojho rozhodnutia a vysvetliť ich.

d) V prípade ak nastane situácia opísaná v bode c tohto článku a poistený sa rozhodne potom, ako bol informovaný o tom, že mu pre nedostatok vyhladok na úspešné vyriešenie poistnej udalosti nevzniká právo na poistné plnenie v riešení prípadu pokračovať na vlastné náklady a v pokračujúcom spore sa mu podarí dosiahnuť kvalitatívne alebo kvantitatívne priaznivejšieho výsledku, než aký zodpovedal stavu vybavenia poistnej udalosti ku dňu, kedy zaistiteľ na základe svojho rozhodnutia poistné plnenie odmietol, a ak doloží poistený túto skutočnosť zaistiteľovi, zaistiteľ uhradí účelne vynaložené poisteným na vyriešenie poistnej udalosti po odmietnutí plnenia, a to až do výšky limitov poistného plnenia stanovených poistnou zmlouvou pre túto poistnú udalosť.

**5.5.3 Poverenie dodávateľa služieb.**

a) V prípade, že sa ukáže, že k riadnemu vyriešeniu poistnej udalosti bude nutné poveriť dodávateľa služieb, je poistený po predchádzajúcom súhlase zaistiteľa oprávnený zvoliť si vhodného dodávateľa služieb, ktorý má svo-

ju kanceláriu v mieste súdu alebo správneho orgánu, príslušného k prejedávaniu vecí v prvostupňovom konaní, aby viedol menom poisteného potrebné jednania s cieľom dosiahnuť najlepšieho možného vyriešenia poistného udalosti. Súhlas zaistiteľa, vyžadovaný podľa tohto ustanovenia, nebude bez zreteľného dôvodu klientovi odoprený.

b) Ak poruší poistený povinnosť získať súhlas zaistiteľa k povereniu dodávateľa služieb, je zaistiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť. Zaistiteľ je oprávnený primerane znížiť poistné plnenie i v prípade, že poistený oneskoreným alebo pomalým prístupom spôsobil zvýšené náklady za úkony, ktorých úhrada má byť súčasťou poistného plnenia.

c) Poistený je povinný, aby jeho právny zástupca priebežne informoval zaistiteľa o vývoji riešenia poistnej udalosti. O jednotlivých zamýšľaných podstatných krokoch je poistený sám alebo prostredníctvom svojho právneho zástupcu povinný informovať zaistiteľa a pred ich vykonaním získať jeho písomný súhlas. Ak poruší poistený túto povinnosť, je zaistiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť.

**5.5.4 Pozastavenie poistného plnenia.**

a) V prípade ak zaistiteľ zistí, že vyhladky na úspešné vyriešenie poistnej udalosti nie sú dostatočné, je povinný bez zbytočného odkladu písomnou formou oznámiť poistenému, že na základe vykonanej analýzy ďalšie poistné plnenie z danej poistnej udalosti pozastavuje a uviesť dôvod a vysvetlenie svojho rozhodnutia.

b) v prípade ak sa poistený potom čo poistné plnenie bolo pozastavené, rozhodne pokračovať v riešení prípadu na vlastné náklady a pokračovacom spore sa mu podarí dosiahnuť kvalitatívne alebo kvantitatívne priaznivejšieho výsledku, než aký odpovedal stavu vybavovania poistnej udalosti ku dňu kedy zaistiteľ na základe svojho rozhodnutia poistné plnenie pozastavil, a ak doloží poistený túto skutočnosť zaistiteľovi, zaistiteľ uhradí účelne vynaložené náklady poisteného na pokračovanie vybavovania poistnej udalosti po pozastavení plnenia, a to až do výšky limitov poistného plnenia stanovených poistnou zmlouvou pre túto poistnú udalosť a s ohľadom na poistné plnenie poskytnuté pred jeho pozastavením.

**5.5.5 Povinnosť súčinnosti poisteného so zaistiteľom.**

a) Poistený je povinný vykonať všetko, čo by mohlo prispieť k objasneniu skutkového stavu veci. Poistený je povinný vylúčiť všetko, čo by mohlo spôsobiť zvýšenie nákladov v rámci poistného plnenia. Poistený je povinný informovať zaistiteľa bez zbytočného odkladu o všetkých okolnostiach, ktoré mohli mať vplyv na povinnosť zaistiteľa poskytnúť poistné plnenie, v prípade porušenia tejto povinnosti zodpovedá poistený zaistiteľovi za vzniknutú škodu. Pri vyrovnaní alebo dohode o riešení poistnej udalosti nesmie byť otázka nákladov usporiadaná najvýhodnejšie, než ako zodpovedá pomeru úspechu a neúspechu zúčastne-

ných strán vo veci. Poistený sa preto zaväzuje, že bez predchádzajúceho súhlasu zaistiteľa neuza-  
vrie žiadnu dohodu o urovnaní, zmiery ani inú  
obdobnú dohodu. Súhlas zaistiteľa vyžadovaný  
podľa tohto ustanovenia, nebude bez zreteľ-  
ného dôvodu poistenému odopretý. Ak poruší  
poistený túto povinnosť, je zaistiteľ oprávnený  
poistené plnenie primerane znížiť. Poistený je  
povinný o tomto svojom záväzku i o svojich os-  
tatných povinnostiach vyplývajúcich z poistnej  
zmluvy informovať svojho právneho zástupcu.

- b) Poistený je povinný poskytnúť zaistiteľovi sú-  
činnosť pri mimosúdnom i súdnom vymáhaní  
nákladov vynaložených v rámci poistného pl-  
nenia zaistiteľom a pri vymáhaní náhrady škody  
alebo ujmy od protistrany.
- c) Poistený je povinný vyčkáť so súdnym uplat-  
ňovaním svojich nárokov, pokiaľ rozhodnutie  
v inom súdnom pojednávaní, ktoré môže mať  
význam pre plánované súdne pojednávanie,  
nenadobudne právoplatnosti, prípadne v sú-  
lade s pokynmi zaistiteľa uplatniť prípade len  
časť svojich nárokov a do nadobudnutia prá-  
voplatnosti rozhodnutia s uplatnením zostáva-  
júcich nárokov vyčkáť. Toto však neplatí, pokiaľ  
by poistenému v dôsledku omeškania hrozil  
vznik škody alebo ujmy. Možnosť konečného  
uplatnenia nárokov poisteného v plnom roz-  
sahu tým nie je dotknuté. Ak poistený poruší  
túto povinnosť, je zaistiteľ oprávnený poistné  
plnenie primerane znížiť.

#### 5.5.6 Úhrada finančných nákladov v rámci poistné- ho plnenia.

Poistné plnenie zahŕňa v závislosti na dojed-  
nanom poistnom programe a do výšky limitu  
poistného plnenia uvedeného v poistnej zmluve  
a/alebo poistných podmienkach úhradu finanč-  
ných nákladov, ktoré je nutné vynaložiť podľa roz-  
hodnutia zaistiteľa v súvislosti s presadzovaním  
oprávnených záujmov poisteného, a to:

- a) Náklady na služby dodávateľa služieb, a to vo  
výške stanovenej podľa príslušných právnych  
predpisov (obvyklé a primerané výdaje práv-  
neho zastúpenia, tlmočenia, prekladateľa,  
znalca, náklad na vykonanie jedného výkonu  
rozhodnutia, na základe exekučného titulu sú-  
visiaceho s poistným plnením v rozsahu stano-  
venom poistnou zmluvou);
- b) Náklady na súdne poplatky, náklady na po-  
platky rozhodcovského konania na Rozhod-  
covskom súde Slovenskej obchodnej a priemy-  
selnej komory;
- c) Náklady na cestu a ubytovanie poisteného na  
súdne pojednávanie, pokiaľ je jeho prítomnosť  
nevyhnutná a je nariadená súdom (napr. v prí-  
pade výsluchu a pod.);
- d) Náklady na cestu a ubytovanie svedka na súd-  
nom pojednávaní, pokiaľ je jeho prítomnosť  
nariadená súdom;
- e) Náklady na výdaje protistrany a/alebo štátu,  
ktoré je poistený povinný uhradiť na základe  
súdneho rozhodnutia, ak bol poistený na zák-  
lade písomného súhlasu zaistiteľa navrhovate-  
ľom súdneho pojednávania;

- f) Náklady na sprostredkovanie úhrady trestnopráv-  
nej kaucie zloženej za účelom upustenia od vyšet-  
rovacej väzby poisteného v inom členskom štáte.  
Poistený je povinný poskytovať zaistiteľovi dosta-  
točnú záruku na vrátenie finančných prostriedkov  
použitých na kauciu (napr. zálohu).

## Článok 6.

### Výluky

6.1 Nárok na poskytnutie poistného plnenia z poistenia  
nevzniká v nasledujúcich prípadoch:

- 6.1.1 pokiaľ poistený poveril zástupcu presadzovaním  
svojich oprávnených záujmov bez predchádzajú-  
ceho schválenia zaistiteľom, avšak nie v prípade
  - nutnosti bezprostredného odvrátenia vzniku  
škody alebo ujmy,
  - zadržania a/alebo uväznenia poisteného,
- 6.1.2 pokiaľ poistený nedoručil zaistiteľovi dokumen-  
táciu nevyhnutnú k presadzovaniu jeho oprávne-  
ných záujmov, požadovanú a špecifikovanú zaisti-  
teľom.

### 6.2 Poistenie sa nevzťahuje na spory

- 6.2.1 medzi poistníkom a poisteným/oprávnenou osobou,
- 6.2.2 medzi poistiteľom, resp. zaistiteľom a poisteným/  
oprávnenou osobou,
- 6.2.3 ktorých predmetom je nárok, ktorý bol na poiste-  
ného prevedený od tretej osoby alebo bol na po-  
isteného postúpený treťou osobou alebo nárok,  
ktorý poistený uplatňuje pre tretiu osobu.

### 6.3 Z poistenia je vylúčená obhajoba právnych záuj- mov poisteného súvisiaca

- 6.3.1 so spáchaním úmyselného trestného činu poiste-  
ným, úmyselného priestupku alebo úmyselného  
spôsobenie škody alebo ujmy,
- 6.3.2 s náhradou škody alebo ujmy vzniknutej v dôsled-  
ku nesplnenia a/alebo neplnenia záväzkov alebo  
dlhov poisteného vrátane ich príslušenstva,
- 6.3.3 so samovraždou alebo psychickým ochorením  
poisteného,
- 6.3.4 s prípadmi, kedy skutočnosti smerujúce k naru-  
šeniu právnych záujmov poisteného alebo keď  
skutočnosti smerujúce k zahájeniu trestného ale-  
bo priestupkového konania s poisteným boli po-  
istenému známe už v dobe, keď sa poistený stal  
účastníkom tohto poistenia,
- 6.3.5 s prípadmi, kedy poistený mohol vznik škodovej  
udalosti s ohľadom na všetky okolnosti očakávať  
alebo mohol ich vzniku zabrániť a nevykonal tak.

6.4 Zaistiteľ neposkytne poistné plnenie v prípadoch,  
ktoré priamo či nepriamo súvisia so štrajkom, vojno-  
vým konfliktom, inváziou, napadnutím (bez ohľa-  
du či bola vojna vyhlásená alebo nie), občianskou  
vojnou, vzburou, povstaním, terorizmom, násilným  
alebo vojenským prevzatím moci a občianskymi ne-  
pokojmi, rádioaktívnou haváriou alebo akýmkoľvek  
iným zásahom vyššej moci.

6.5 Zaistiteľ neposkytne poistné plnenie na úhradu po-  
kút, peňažných trestov, penále či iných zmluvných,  
správnych alebo trestných sankcií alebo platieb,  
majúcich represívny, exemplárny alebo preventívny  
charakter.

6.6 Okrem výluk uvedených v tomto článku môžu byť  
ďalšie výluky z poistenia uvedeného v zvláštnych ale-  
bo doplnkových poistných podmienkach.

## Článok 7.

### Územná rozsah poistenia právnej asistencie

- 7.1 Ak má poistený uzatvorený poistný program s územnou platnosťou SR, poistenie sa vzťahuje na všetky poistné udalosti, ktoré vznikli na území Slovenskej republiky.
- 7.2 Ak má poistený uzatvorený poistný program s územnou platnosťou zahraničie, poistenie sa vzťahuje na všetky poistné udalosti, ktoré vznikli na území Slovenskej republiky a ďalej na území Nemecka, Rakúska, Poľska, Česka, Maďarska, Litvy, Lotyšska, Estónska, Fínska, Švédska, Dánska, Luxemburska, Belgicka, Holandska, Francúzka, Portugalska, Španielska, Talianska, Grécka, Bulharska, Rumunska, Slovinska, Malty, Cyperskej republiky, Nórska, Islandu, Švajčiarska, Chorvátska, Čiernej Hory, Srbska, Macedónska (FYROM), Bosny a Hercegoviny, Lichtenštajnska, San Marína, Monaka a Andorry, pokiaľ poistná zmluva neurčuje inak.

## Článok 8.

### Ustanovenie o osobných údajoch

- 8.1 Poistník uzatvorením poistnej zmluvy dáva súhlas k spracovaniu svojich osobných údajov v zmysle ustanovenia zákona 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 122/2013 Z.z.“) Ak je poistený odlišnou osobou od poistníka, dáva poistený poistiteľovi a zaistiteľovi súhlas k spracovaniu svojich osobných údajov v súlade s ustanoveniami zákona 122/2013 Z.z. uplatnením nároku na poskytnutie poistného plnenia. Pre účel ustanovení zákona 122/2013 Z.z. má poistiteľ i zaistiteľ správcu osobných údajov.
- 8.2 Poistiteľ a zaistiteľ je oprávnený spracovať osobné údaje osôb uvedených v ods. 8.1 tohto článku (ďalej spoločne tiež len „subjekt údajov“) v rozsahu nevyhnutnom k riadnemu plneniu povinností poistiteľa a zaistiteľa stanovených v poistnej zmluve a všeobecne záväzných právnych predpisoch. Poistiteľ aj zaistiteľ je oprávnený spracúvať osobné údaje subjektu údajov po dobu nutnú k zaisteniu práv a povinností vyplývajúcich z poistnej zmluvy a ďalej po dobu vyplývajúcu z všeobecne záväzných právnych predpisov (napríklad zákona o archivácii, zákona proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti, účtových či daňových predpisov a pod.).
- 8.3 Subjekt údajov poskytne súhlas s tým, aby jeho osobné údaje boli predávané subjektom v rámci medzinárodnej skupiny AXA ASSISTANCE, ktorých je zaistiteľ súčasťou, a to po dobu stanovenú v ustanovení ods. 8.2 tohto článku.
- 8.4 Správca je povinný:
  - 8.4.1 prijať také opatrenia, aby nemohlo dôjsť k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k osobným údajom, k ich zmene, zničeniu či strate, neoprávnenému prenosu, k ich inému neoprávnenému spracovaniu, ako aj k inému zneužitiu s tým, že táto povinnosť platí i po skončení spracovania osobných údajov;
  - 8.4.2 spracúvať len pravdivé a presné osobné údaje;
  - 8.4.3 zhromažďovať osobné údaje len v nevyhnutnom rozsahu ku stanovenému účelu;
  - 8.4.4 nezlučovať osobné údaje, ktoré boli získané k rozdielnym účelom;
  - 8.4.5 pri spracúvaní osobných údajov dbať na ochranu

súkromného života subjektu údajov a na žiadosť subjektu údajov poskytnúť informácie o spracovaní jeho osobných údajov, poistiteľ a zaistiteľ je oprávnený požadovať úhradu nákladov s tým spojených.

- 8.5 Poistiteľ a zaistiteľ je oprávnený predávať osobné údaje pre účely a po dobu stanovenú v ods. 8.2 tohto článku i ďalším subjektom (ďalej len „spracovateľ“), a to na základe zvláštnej písomnej zmluvy o spracovaní osobných údajov.
- 8.6 Poistiteľa aj zaistiteľa sa zaväzuje zaistiť, aby akékoľvek osoby, ktoré prídu do styku s osobnými údajmi (obzvlášť zamestnanci poistiteľa a zaistiteľa, spracovateľa, zamestnanci spracovateľa) dodržiavali povinnosti stanovené zákonom č. 122/2013 Z.z., poistnou zmluvou a poistnými podmienkami, a to i po skončení trvania zmluvného alebo pracovno-právneho vzťahu.

## Článok 9.

### Forma právneho konania a doručovanie

- 9.1 Právne konanie smerujúce k zmene alebo zániku poistnej zmluvy musia byť vykonané v písomnej forme.
- 9.2 Korešpondencia pri šetrení poistnej udalosti môže byť doručovaná i prostredníctvom emailu na emailovú adresu zaistiteľa a/alebo osoby, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, prípadne faxom na faxové číslo zaistiteľa a/alebo osoby, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie.
- 9.3 Ak požiada o to osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, oznámi zaistiteľ výsledok šetrenia poistnej udalosti v písomnej forme.
- 9.4 Právne konanie, ktoré musí byť vykonané v písomnej forme, musí byť druhému účastníkovi doručené v súlade s ustanovením tohto článku.
- 9.5 Právne konanie v písomnej forme (ďalej len „písomnosť“) je adresátovi doručovaná:
  - 9.5.1 prostredníctvom držiteľa poštovej licencie podľa zvláštneho právneho predpisu, a to na poslednú známu adresu adresáta, ktorému je písomnosť určená;
  - 9.5.2 elektronicky podpísaná podľa zvláštnych právnych predpisov, alebo
  - 9.5.3 osobne zamestnancom alebo poverenou osobou zaistiteľa.
- 9.6 Ak je písomnosť určená zaistiteľovi, adresa pre doručovanie je adresa splnomocneného zástupcu zaistiteľa: spoločnosť AXA ASSISTANCE, Hvězdova 1689/2a, 14062 Praha 4, Česká republika. Doručenie splnomocnenému zástupcovi zaistiteľa sa považuje za doručenie zaistiteľovi.
- 9.7 Ak nebol adresát zastihnutý, bude písomnosť uložená u držiteľa poštovej licencie. Ak si nevyzdvihne adresát písomnosť do 15 kalendárnych dní odo dňa jej uloženia, posledný deň tejto lehoty sa považuje za deň doručenia, aj keď sa adresát o doručení nedozvedel.
- 9.8 Ak bolo prijatie písomnosti adresátom odmietnuté, považuje sa písomnosť za doručenie dňom odmietnutia prijatia.
- 9.9 V prípade ak sa adresát nezdržuje v mieste doručenia, bez toho aby o tom informoval zaistiteľa, považuje sa písomnosť za doručenie dňom, kedy bola zásielka vrátená ako nedoručená.
- 9.10 Akékoľvek právne konania a oznámenia týkajúce poistenia musia byť vykonané v slovenskom jazyku.

## Článok 10.

### Záverečné ustanovenia

- 10.1 Zaistiteľ je oprávnený stanoviť v poisťnej zmluve čakaciu lehotu. Z udalostí, ktoré vznikli v priebehu čakacej lehoty a ktoré by inak boli poisťnými udalosťami nevzniká zaistiteľovi povinnosť poskytnúť poisťné plnenie.
- 10.2 Zaistiteľ je oprávnený primerane znížiť poisťné plnenie, ak došlo k navýšeniu nákladov spojených s vybavovaním poisťnej udalosti zavineným poisteného alebo osoby, ktorá uplatňuje právo na poisťné plnenie.
- 10.3 Pokiaľ poistený na základe rozhodnutí súdu alebo správneho úradu obdržal náhradu nákladov súdneho konania, je povinný vrátiť túto náhradu zaistiteľovi v rozsahu v akom sa zaistiteľ na úhrade nákladov súdneho konania v rámci poisťného plnenia podieľal.
- 10.4 V prípade, že poistený obdržal za vzniknuté výdaje, ktoré by boli predmetom poisťného plnenia z tohto poistenia, náhradu od tretej strany alebo cestou iného právneho vzťahu, je zaistiteľ oprávnený primerane znížiť poisťné plnenie o čiastku, ktorú poistený ako náhradu obdržal.
- 10.5 Ak vzniklo v súvislosti s hroziacou alebo vzniknutou poisťnou udalosťou oprávnenej osobe, poistenému alebo osobe ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, proti inému právo na náhradu škody alebo iné obdobné právo, prechádza táto pohľadávka vrátane príslušenstva, zaistenia a ďalších práv s ňou spojených, okamžikom výplaty plnenia z poistenia na zaistiteľa, a to až do výšky plnenia, ktoré zaistiteľ oprávnenej osobe vyplatil. To neplatí, ak vzniklo tejto osobe takéto právo voči tomu, kto žije v spoločnej domácnosti alebo je na ňu odkázaný výživou, ibaže by spôsobil poisťnú udalosť úmyselne. Osoba, ktorej právo na zaistiteľa prešlo, vydá zaistiteľovi potrebné doklady a oznámi mu všetko, čo je k uplatneniu pohľadávky potrebné. Ak zmarí prechod práva na zaistiteľa má právo zaistiteľ znížiť plnenie z poistenia o čiastku, ktorú by inak mohol získať. Ak už poskytol zaistiteľ plnenie, má právo na náhradu až do výšky tejto čiastky.
- 10.6 Poistiteľ je oprávnený navýšiť poisťné či splátku poisťného o administratívne náklady, ktoré poistiteľovi vznikli odoslaním písomnej upomienky v prípade, ak poistník neuhradil riadne a včas poisťné.
- 10.7 Prípadné sťažnosti poistníka, poisteného alebo oprávnenej osoby je možné písomne doručiť zaistiteľovi na adresu: AXA ASSISTANCE, Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika. Poistník, poistený alebo oprávnená osoba má ďalej možnosť obrátiť sa so svojou sťažnosťou na Národnú banku Slovenska.

Tieto poisťné podmienky nadobúdajú účinnosť 1. 10. 2017.